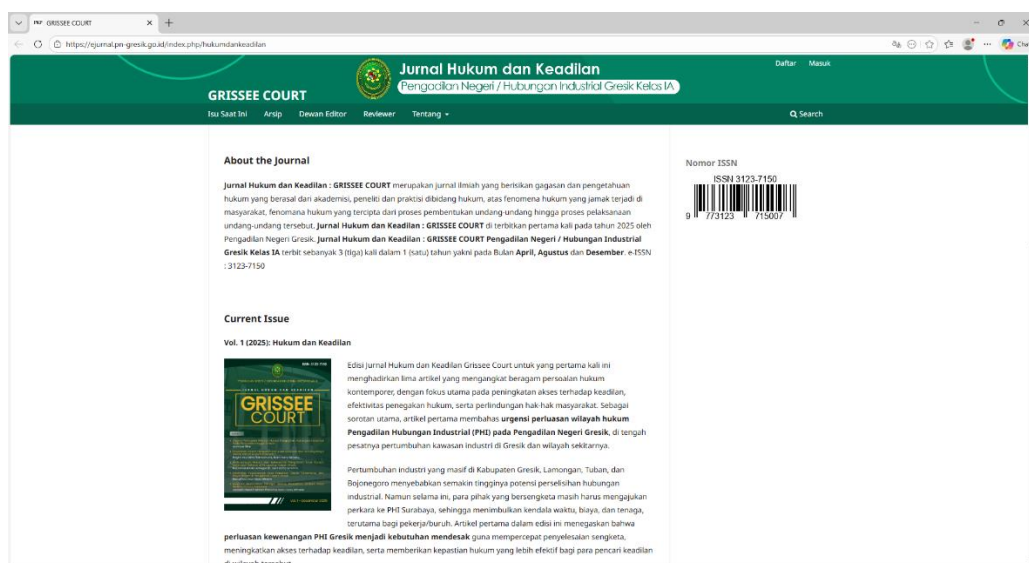


C. INOVASI PELAYANAN PUBLIK

1. Grisse Court (Jurnal Hukum dan Keadilan)

Grissee Court ini merupakan rintisan yang baru kita awali untuk kedepannya bisa menjadi jurnal hukum dengan memperoleh SINTA sebagai jurnal ilmiah nasional Indonesia yang terakreditasi dan terindeks dalam platform Science and Technology Index (SINTA) yang dikelola Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) untuk menilai kualitas jurnal, peneliti, dan institusi berdasarkan metrik sitasi dan publikasi, serta memiliki tingkatan (SINTA 1 hingga 6) untuk menunjukkan kualitas dan dampak ilmiahnya, di mana SINTA 1 adalah yang tertinggi dan paling bereputasi dalam upaya tersebut diperkirakan waktu lebih dari setahun secara kontinyu dan konsisten yang jika terwujud PN Gresik akan menjadi satu-satunya satker tingkat pertama yang memiliki jurnal hukum dengan Sinta.

Jurnal Hukum dan Keadilan : GRISSEE COURT merupakan jurnal ilmiah yang berisikan gagasan dan pengetahuan hukum yang berasal dari akademisi, peneliti dan praktisi dibidang hukum, atas fenomena hukum yang jamak terjadi di masyarakat, fenomena hukum yang tercipta dari proses pembentukan undang-undang hingga proses pelaksanaan undang-undang tersebut. Jurnal Hukum dan Keadilan : GRISSEE COURT di terbitkan pertama kali pada tahun 2025 oleh Pengadilan Negeri Gresik. Jurnal Hukum dan Keadilan : GRISSEE COURT Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA terbit sebanyak 3 (tiga) kali dalam 1 (satu) tahun yakni pada Bulan April, Agustus dan Desember. e-ISSN : 3123-7150



Gambar 5.6 Grisse Court (Jurnal Hukum dan Keadilan)

2. Barcode Persyaratan Layanan Pengadilan

Barcode persyaratan layanan pengadilan merupakan upaya Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA untuk meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi pengguna layanan pengadilan untuk mendapatkan informasi mengenai persyaratan layanan pengadilan. Barcode pelayanan ini tersedia di Lobi Utama maupun Anjungan Mandiri PTSP Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA serta pada website Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA. Kini pengguna layanan pengadilan dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai persyaratan layanan pengadilan cukup dengan memindai barcode tersebut. Barcode persyaratan layanan pengadilan dapat yang terdapat pada website Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA dapat diakses melalui tautan <https://pn-gresik.go.id/detail-pengumuman-92-barcode-persyaratan-layanan-pengadilan>.

3. Layanan Pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Gresik

Sehubungan dengan himbauan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi untuk pelaksanaan pelayanan terpadu melalui penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) dalam rangka peningkatan efektivitas, efisiensi dan kualitas pelayanan publik, dan berdasarkan Surat Dirjen Badilum Mahkamah Agung No 464/DJU/PS.02/5/2022 Tanggal 27 Mei 2022 Tentang Arahkan Terkait Pelaksanaan Pelayanan pada Mall Pelayanan Publik bahwa Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA masuk dalam daftar lampiran surat

tersebut karena masuk dalam pengadilan negeri yang berada pada daerah – daerah yang telah mengadakan Mal Pelayanan Publik.

Berikut layanan Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA pada MPP Kabupaten Gresik:

a. Layanan Informasi :

- Konsultasi/Advis Hukum
- Informasi pembuatan Surat Keterangan melalui aplikasi Era Terang
- Informasi Pendaftaran Perkara melalui Ecourt
- Informasi Proses Persidangan melalui Ecourt
- Permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022

b. Layanan Era Terang (Surat Keterangan)

- Pembuatan Akun pada aplikasi Era Terang untuk pembuatan Surat Keterangan
- Penginputan Data Pemohon pada Aplikasi

c. Layanan E-Court

- Pembuatan Akun E-Court Pengguna Lain
- Pendaftaran Perkara melalui E-Court bagi Pengguna Lain

d. Layanan E-BERPADU (elektronik berkas perkara pidana terpadu): menerima konsultasi implementasi aplikasi e-BERPADU antaraparat peradilan (penyidik, penuntut umum, lembaga permasyarakatan), antara lain:

- Informasi Permohonan Sita dan Pengeledahan
- Informasi Permohonan Perpanjangan Tahanan, dan
- Informasi Permohonan Izin Besuk Tahanan.

e. Layanan survei kepuasan masyarakat.

f. Layanan pengaduan, saran, dan kritik untuk PN Gresik.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik di MPP Kabupaten Gresik telah ditunjuk petugas piket dari Staff Kepaniteraan Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA dan kegiatan pelayanan telah berjalan dengan baik.



Gambar 5.7 Layanan pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Gresik

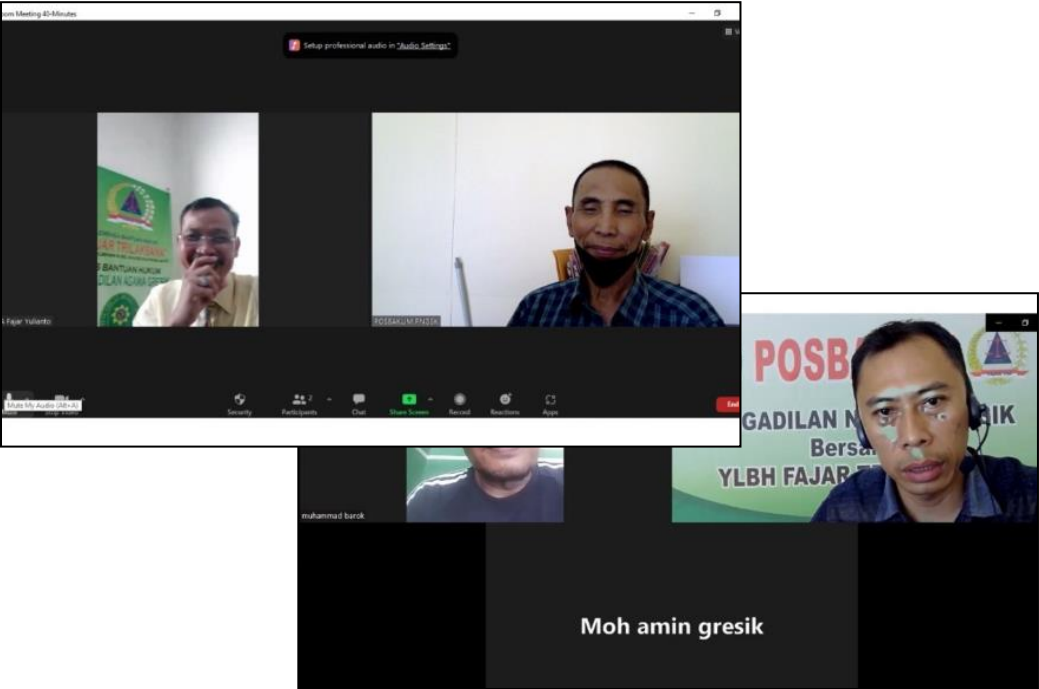
4. Inovasi Posbakum

Posbakum merupakan salah satu bentuk usaha negara dalam mewujudkan hak atas pengakuan, jaminan, perlindungan, dan kepastian hukum yang adil serta perlakuan yang sama di hadapan masyarakat. Keberadaan Posbakum sangat penting agar masyarakat yang tidak memiliki kemampuan finansial bisa mendapatkan perlakuan yang sama di mata hukum.

Di Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA, pengadaan Posbakum telah dilaksanakan penandatanganan MOU setiap awal tahun. Untuk mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan visi dan misi Pengadilan Negeri/Hubungan Negeri Industrial Gresik Kelas IA. Posbakum memiliki beberapa inovasi pelayanan publik diantaranya:

a. Konsultasi online melalui Zoom Meeting dan WhatsApp

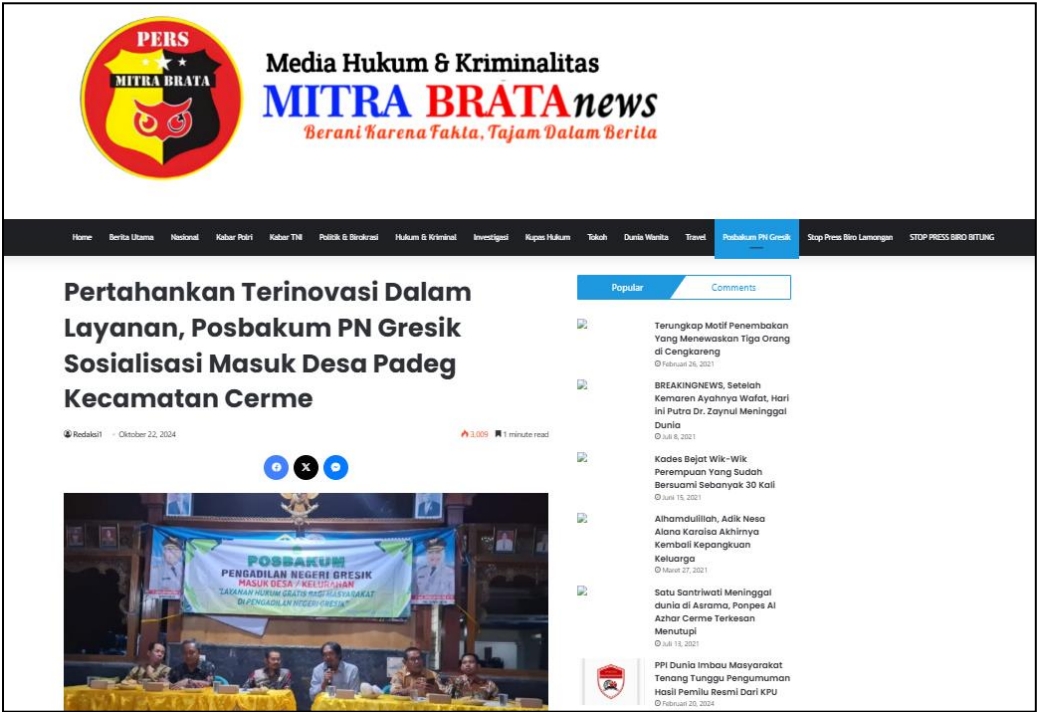
Inovasi konsultasi online melalui zoom meeting telah dilakukan sejak tahun 2022 dan sampai sekarang konsultasi online tersebut masih berjalan melalui whatsapp ke nomor 081211501259 atau nomor 08122980759 untuk mendapatkan konfirmasi waktu pelaksanaan konsultasi zoom meeting secara online dengan diberikan link atau ID Zoom.



Gambar 5.8 Konsultasi Online dengan Zoom Meeting

b. Kerjasama dengan media Mitrabrata News

Inovasi Kerjasama dengan Media Mitrabrata News sampai saat ini masih berjalan yang dilakukan dalam rangka mempublikasikan kegiatan dengan membuat artikel-artikel berkenaan dengan kegiatan Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA melalui kanal website <https://mitrabratanews.com/>.



Gambar 5.9 Kerja sama dengan Media Mitra Brata News

c. Posbakum Masuk Desa

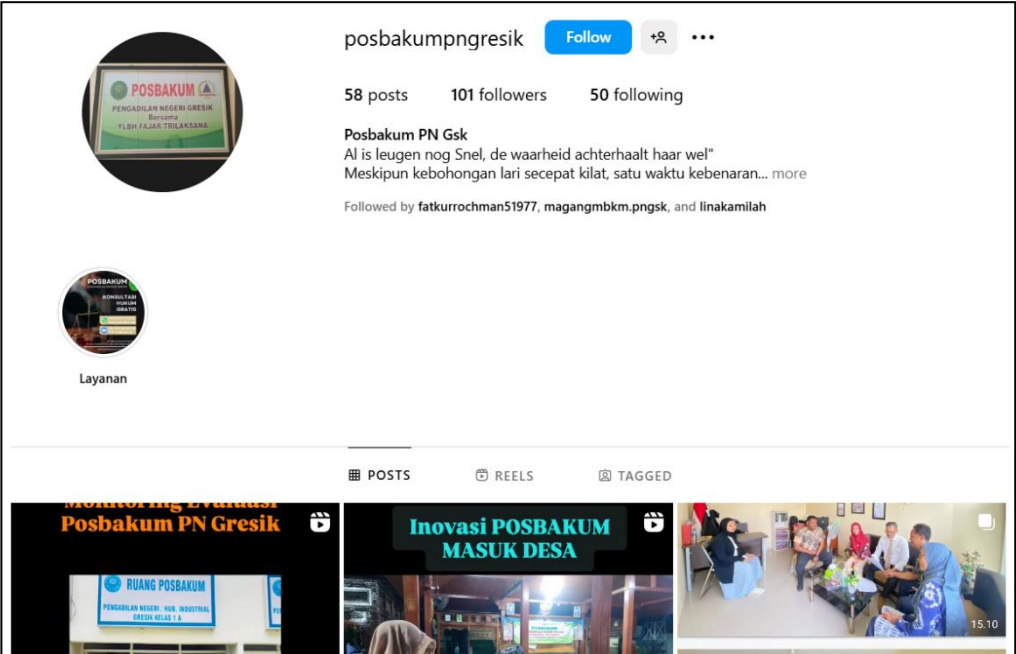
Inovasi Posbakum Masuk Desa telah dilakukan sejak tahun 2022, dan Program ini dilaksanakan sebagai upaya untuk memberikan penyuluhan hukum kepada masyarakat terkait permasalahan hukum yang dihadapi masyarakat Gresik, khususnya di desa-desa yang ditunjuk Posbakum melalui pelayanan Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA dan pada tahun 2024 telah dilakukan penyuluhan hukum di Desa Padeg.



Gambar 5.10 Posbakum Masuk Desa Padeg

d. Instagram Posbakum

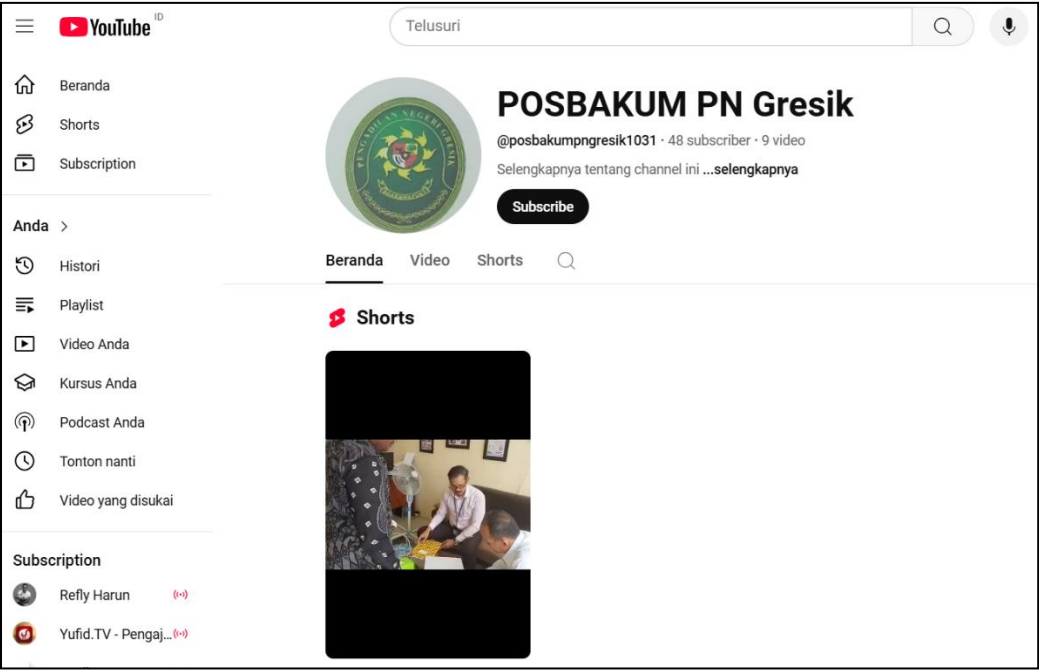
Inovasi instagram Posbakum dibentuk sebagai upaya untuk memberikan informasi kepada masyarakat berkaitan dengan kegiatan Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA melalui media sosial. Program ini bertujuan untuk mempublikasikan kegiatan Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA dengan akun Instagram “posbakumpngresik” yang dituangkan dalam bentuk video ataupun berbentuk foto.



Gambar 5.11 Instagram Posbakum

e. Youtube Posbakum

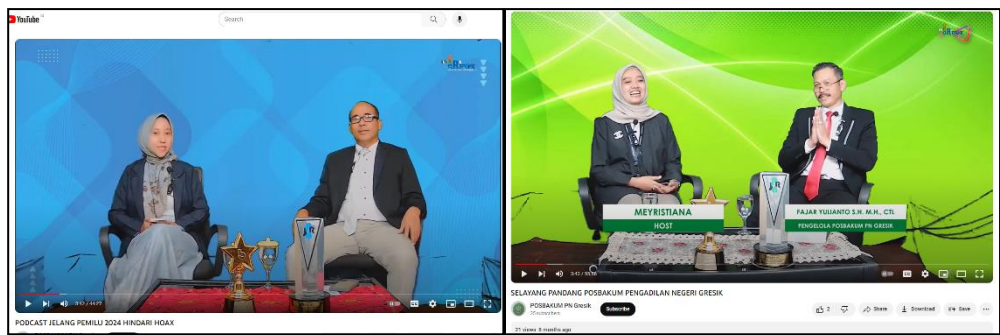
Akun Youtube Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA bertujuan untuk mempublikasikan kegiatan yang dilakukan oleh Posbakum dalam bentuk video. Link kanal youtube Posbakum <https://www.youtube.com/@posbakumpngresik1031>.



Gambar 5.12 Youtube Posbakum

f. Podcast Bersama Kominfo Kabupaten Gresik

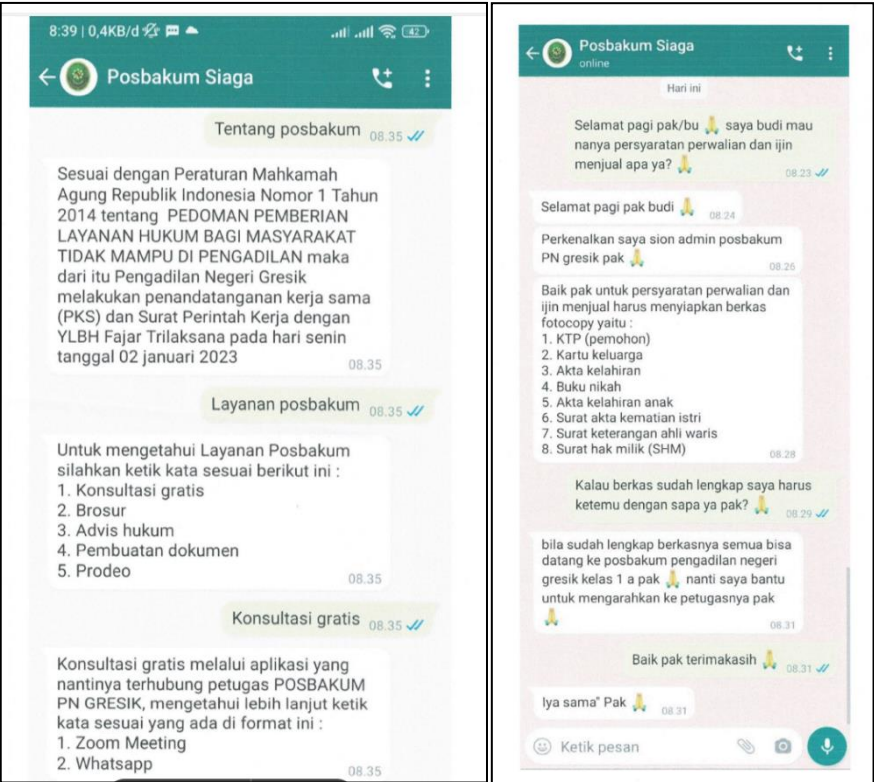
Inovasi Podcast bersama Kominfo Kabupaten Gresik dilakukan berdasarkan MOU tertanggal 7 Maret 2023. Program ini dilaksanakan sebagai upaya untuk memperkenalkan program Posbakum Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA sekaligus penyuhan hukum bagi masyarakat Kabupaten Gresik dengan harapan informasi terkait layanan cuma-cuma bagi masyarakat yang tidak mampu untuk menjangkau seluruh masyarakat khususnya yang berada di Kabupaten Gresik terlaksana dan tepat guna.



Gambar 5.13 Poscast Bersama Kominfo Kabupaten Gresik

g. WhatsApp BOT (Auto Reply)

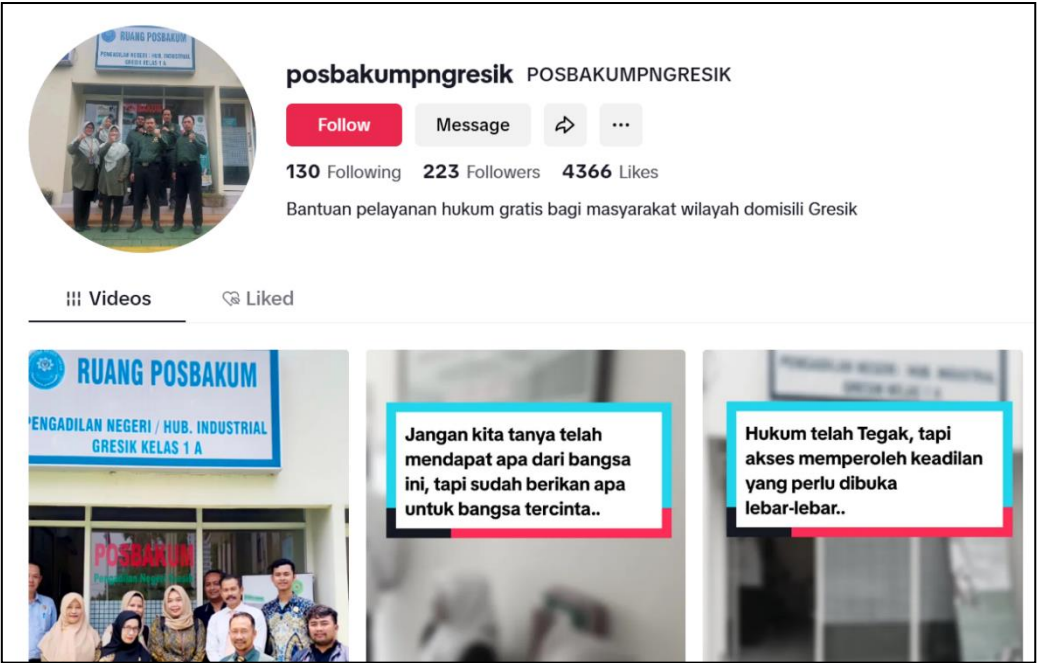
Inovasi WHATSAPP BOT (Auto Reply) aplikasi ini berfungsi sebagai media untuk mengetahui informasi terkait Posbakum dan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat dalam rangka mendapatkan bantuan hukum secara cuma-cuma dan dapat dilaksanakan 24 jam dengan mengirimkan pesan singkat melalui nomor 081333740795 kemudian akan mendapatkan respon berupa layanan informasi seperti persyaratan layanan dengan pengguna layanan.



Gambar 5.14 WhatsApp BOT (Auto Reply)

h. TikTok Posbakum

Aplikasi TikTok yang digunakan Posbakum berfungsi sebagai media untuk melakukan publikasi kegiatan Posbakum dan juga sebagai alat untuk memberikan konten-konten yang berkaitan dengan informasi tentang posbakum juga informasi tentang konsultasi hukum gratis dengan akun @posbakumpngresik.



Gambar 5.15 Tiktok Posbakum